

versie 0.4 d.d. 16-03-2023

Privacystatement

DierenPark Amersfoort gaat zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens van onze (online) bezoekers. De informatie die wij van je vragen, vragen wij niet zomaar. Wij hebben deze informatie nodig om je beter te kunnen helpen. De persoonlijke informatie die jij ons geeft via onze website, behandelen wij vertrouwelijk en volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In dit privacystatement informeren wij je over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens nodig hebben, hoe jij je privacy-rechten kunt uitoefenen en informeren wij je hoe wij omgaan met jouw gegevens.

INHOUDSOPGAVE

1.	Welke persoonsgegevens verzamelt DierenPark Amersfoort?	3
1.1	Nieuwsbrief	3
1.2	Online entreekaarten	3
1.3	DierenPark Amersfoort abonnement	3
1.4	Vragen en klachten	3
1.5	Sollicitatie	3
1.6	Gebruik social media	4
1.7	Rechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens	4
2.	Wat doet DierenPark Amersfoort met cookies en klikgedrag?	5
2.1	Klikgedrag en bezoekgegevens	5
2.2	Cookies	5
2.3	Specificatie cookies	6
3.	Cookies verwijderen of blokkeren	7
4.	Foto's en video's	8
5.	Cameratoezicht	8
6.	Met wie deelt DierenPark Amersfoort je persoonsgegevens?	8
7.	Hoe kun je je privacyrechten uitoefenen?	8
8.	Heb je vragen of een klacht?	9
9.	Tot slot	9

1. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELT DIERENPARK AMERSFOORT?

1.1 Nieuwsbrief

Meld jij je aan voor onze digitale nieuwsbrief, dan vragen wij je om je e-mailadres. Dit is nodig om je per e-mail op de hoogte te brengen van nieuws, acties en aanbiedingen van DierenPark Amersfoort. Jouw gegevens worden door ons verwerkt in een platform dat door een externe partij wordt beheerd. Al onze nieuwsbrieven bevatten een link waarmee je je op ieder gewenst moment kan uitschrijven voor de nieuwsbrief. Hierna ontvang je geen e-mails meer van ons. Na uitschrijven worden je gegevens binnen maximaal één jaar ook verwijderd uit het platform.

1.2 Online entreekaarten

Koop je online entreekaarten en/of andere producten van DierenPark Amersfoort, dan vragen wij om je naam, e-mailadres en postcode ten behoeve van analyse en verbetering van onze dienstverlening. Deze informatie hebben wij tevens nodig om je de e-ticket(s) van je aankopen toe te kunnen sturen. Bij een bezoek aan DierenPark Amersfoort scannen wij je ticket en wordt de datum van je bezoek geregistreerd. Deze data verzamelen wij voor statistische doeleinden. Je persoonsgegevens worden na maximaal 26 maanden na aankoop verwijderd. De kaartverkoop wordt verzorgd door Ticketcounter B.V.

1.3 DierenPark Amersfoort abonnement

Bestel je een DierenPark Amersfoort abonnement, dan vragen wij om je naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en pasfoto. Je pasfoto en geboortedatum gebruiken wij om je te kunnen identificeren. Bezoek je DierenPark Amersfoort, dan wordt je pas gescand bij de kaartcontrole. Zo controleren wij de geldigheid van je entree en wordt je bezoek geregistreerd. Deze data verzamelen wij voor statistische doeleinden. Geef je bij je bestelling of in je online account aan dat je ook de nieuwsbrief voor abonneementhouders wilt ontvangen, dan sturen wij je per e-mail zo eens per maand informatie en aanbiedingen speciaal voor abonneementhouders toe. Wanneer je niet langer een abonnement hebt bij ons worden alle gegevens conform wetgeving verwijderd. Je krijgt vanaf dan slechts de algemene nieuwsbrief.

1.4 Vragen en klachten

Wanneer je ons een vraag stelt of een klacht indient of wanneer je telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt met DierenPark Amersfoort, kunnen wij jou vragen om contactgegevens voor het afhandelen van je vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen DierenPark Amersfoort die zich bezig houden met de afhandeling van je vraag of klacht.

1.5 Sollicitatie

Wanneer je reageert op een vacature bij DierenPark Amersfoort, verzamelen wij je naam, e-mailadres, alle persoonsgegevens die je opgeeft in je CV, motivatiebrief en andere meegestuurde be-

standen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de sollicitatieprocedure. Na afloop van de wervings- en selectieperiode worden je gegevens maximaal vier weken bewaard, tenzij je toestemming geeft aan DierenPark Amersfoort om je gegevens tot maximaal één jaar te bewaren.

1.6 Gebruik social media

Als je onze social media gebruikt en daarop vragen stelt en of opmerkingen plaatst dan verzamelen wij dit in een online programma om alle vragen en of opmerkingen goed en snel te kunnen verwerken. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen DierenPark Amersfoort die zich bezig houden met de afhandeling van je vraag of klacht, via een speciaal account. Deze gegevens worden drie jaar bewaard ten behoeve van analyse en verbetering van onze dienstverlening. Lees de privacy statements van Facebook en Twitter om te zien wat zij doen met jouw persoonsgegevens.

1.7 Rechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als dat volgens de wet (de AVG) rechtmatig is. Ook wel de wettelijke grondslag genoemd (art. 6 AVG). Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende gerechtvaardigde situaties en geven daarbij een voorbeeld:

(a) Als je ons toestemming hebt gegeven voor een of meer specifieke doeleinden.

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven, informeren we jou natuurlijk eerst voor welk doel je toestemming geeft. Bijvoorbeeld voor het gebruik van jouw foto. Toestemming kun je altijd intrekken.

(b) Als dat noodzakelijk is om een overeenkomst met jou uit te voeren.

Sommige persoonsgegevens zijn voor ons noodzakelijk om te verwerken om een overeenkomst met jou aan te gaan of om deze uit te voeren. Zonder die gegevens kunnen wij onze diensten niet verlenen. Zo zijn bijvoorbeeld adresgegevens nodig om een ledenpas op te sturen.

(c) Als dat noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Als de wet dat verplicht, moeten wij persoonsgegevens verstrekken aan de bevoegde instanties. Dat kan de belastingdienst zijn, maar bijvoorbeeld ook justitie als er een inbraak is geweest en zij vragen om onze camerabeelden.

(d) Als dat noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang.

Het is uiteraard in ons belang om met onze klanten een goede en duurzame relatie op te bouwen en te onderhouden. Daarom sturen wij soms een nieuwsbrief en bieden daarin onze producten en diensten aan. Je kunt je daar altijd tegen verzetten. Het is ook in ons belang om onze bezoekers en onze eigendommen te beschermen tegen gevaar en diefstal op ons terrein. Wij maken daarom camera-beelden voor zover dat noodzakelijk is. Ook is het in ons belang om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren. Wij doen dat doormiddel van statische analyse. De wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen heeft naar onze mening zeer geringe tot geen invloed uw privacy. Hieronder lees je wat jouw rechten zijn.

2. WAT DOET DIERENPARK AMERSFOORT MET COOKIES EN KLIKGEDRAG?

2.1 Klikgedrag en bezoekgegevens

DierenPark Amersfoort gebruikt Google Analytics. Daarmee analyseren wij de manier waarop bezoekers onze website gebruiken. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de gebruiksvriendelijkheid van onze website verbeteren. Dit doen wij uiteraard op een privacy-vriendelijke manier. Wanneer je onze website bezoekt, worden je gegevens geanonimiseerd. Wij herkennen individuele personen niet.

2.2 Cookies

Op onze website dierenparkamersfoort.nl gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website op bijvoorbeeld je computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. Door het toestaan van cookies worden je instellingen en voorkeuren onthouden, maar ook kan je onze website hierdoor gemakkelijker gebruiken. Ook worden cookies geplaatst om te voorkomen dat je op onze website te vaak dezelfde informatie ziet. Deze cookies zijn niet gekoppeld aan een profiel over jou. Wij gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies**

Functionele cookies, de zogenoemde *PHPSESSID*, zijn onmisbaar. Zonder deze cookies werkt onze website niet. Ze zorgen er bovendien voor dat wij onze website kunnen bewerken. Zo maken wij ook gebruik van de zogenoemde *apbct_*-cookies*. Dit zijn antispam cookies en zorgen ervoor dat popup video's/aanmelden nieuwsbrief maar één keer in beeld komt.

- **Analytische cookies**

Wij gebruiken analytische, zogenoemde *NID*, -cookies alleen om onze website te verbeteren. Hiermee houden wij bijvoorbeeld bij hoeveel mensen onze website bezoeken. Ook meten wij met deze cookies welke webpagina's goed worden bezocht en hoe lang mensen onze website bekijken. Deze gegevens zijn volledig anoniem.

- **Tracking cookies**

Zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.

2.3 Specificatie cookies

Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies:

- **_abck** - Wordt gebruikt om replay-cookie-aanvallen te detecteren en ertegen te verdedigen. De cookie is noodzakelijk voor de veiligheid en in degelijkheid van de website.
- **ak_bmsc** - Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten maken over het gebruik van hun website.
- **bm_sz** - : Wordt gebruikt in samenhang met de BotManager van de website. De BotManager detecteert, categoriseert en stelt een rapport op om potentiële bots die toegang proberen te krijgen tot de website te voorkomen.
- **test_cookie** - Wordt gebruikt om te controleren of de browser van de eu-gebruiker cookies ondersteunt.

Analytische cookies:

- **click** - Verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website. Dit wordt gebruikt om statistische rapporten samen te stellen.
- **_clsk** - Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse van de website.
- **_cltk** - Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse van de website.
- **_ga** - Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
- **_ga_#** - Gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht en data voor het eerste en meest recente bezoek.
- **_gat** - Gebruikt door Google Analytics om de aanvraagsnelheid te vertragen.
- **_gid** - Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
- **c.gif** - Verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website. Dit wordt gebruikt om statistieken op te stellen voor rapporten en heatmaps voor de website-eigenaar.
- **CLID** - Verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website. Dit wordt gebruikt om statistieken op te stellen voor rapporten en heatmaps voor de website-eigenaar.

Tracking cookies:

- **_gcl_au** - Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met advertentie-efficiëntie op websites met behulp van hun diensten.
- **ads/ga-audiences** - Gebruikt om te detecteren of de gebruiker de neiging heeft om de pagina te verlaten via cursorbewegingen. Dit staat de website toe om bepaalde pop-ups te triggeren om de

gebruiker op de website te houden of ze om te zetten in klant.

- ANONCHK - Registreert gegevens over bezoekers van meerdere bezoeken en op meerdere websites. Deze informatie wordt gebruikt met de efficiëntie van advertenties op websites.
- IDE - Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met als doel de doeltreffendheid van een advertentie te meten en gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.
- MR - Gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van bezoekers.
- MUID - Veel gebruikt door Microsoft als een uniek gebruikers-ID. De cookie maakt het volgen van gebruikers mogelijk door de ID-accounts te synchroniseren.
- SM - Registreert een uniek ID dat het apparaat van de gebruiker identificeert tijdens terugkerende bezoeken aan websites die hetzelfde netwerk gebruiken. Het ID wordt gebruikt om gerichte advertenties toe te staan.
- SRM_B - Volgt de interactie van de gebruiker met de zoekbalkfunctie van de website. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de gebruiker met relevante producten of diensten.

Wanneer je onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op jouw apparatuur worden geïnstalleerd. Voor meer informatie over de cookies van Google verwijzen we naar de [Google-website met Privacybeleid en Servicevoorwaarden](#).

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij je uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

3. COOKIES VERWIJDEREN OF BLOKKEREN

Cookies blijven op je apparaat staan totdat je ze zelf verwijdert of de looptijd ervan verstreken is.

Via je browser kan je cookies uitzetten. Let wel op: dit kan ervoor zorgen dat onze website minder goed of zelfs helemaal niet werkt.

Wil je niet dat er cookies op je apparaat worden bewaard? Dan kan je deze handmatig verwijderen.

Wil je helemaal niet dat onze website cookies plaatst, dan kan je deze automatisch blokkeren via je browser:

• [Chrome](#)

• [Safari](#)

• [Internet Explorer](#)

• [Firefox](#)

4. FOTO'S EN VIDEO'S

Wij gebruiken beeldmateriaal voor onze online en offline uitingen. Voor promotionele doeleinden worden er daarom foto's en video's gemaakt tijdens evenementen. Zie *Hoe kun je je privacyrechten uitoefenen?* hieronder voor informatie over onder andere inzage/wijziging en verwijdering.

5. CAMERATOEZICHT

Wij vinden de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers erg belangrijk. Om het park voor iedereen een stukje veiliger te maken, is er camerabewaking in het park aanwezig. De beelden worden enkel bekeken in geval van incidenten zoals bijvoorbeeld bij diefstal. Uiteraard worden alle beelden veilig opgeslagen en is toegang tot de beelden beperkt tot de beveiligingsverantwoordelijken in ons park. Wanneer er geen incidenten zijn bewaren wij de gemaakte beelden 12 dagen, daarna worden de beelden vernietigd. In geval van een incident kunnen de beelden eventueel met de politie gedeeld worden voor onderzoekdoeleinden en worden die slechts bewaard voor zover noodzakelijk.

6. MET WIE DEELT DIERENPARK AMERSFOORT JE PERSOONSGEGEVENS?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Ook delen wij jouw gegevens alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Bijvoorbeeld als Ticketcounter je entreekaarten moet toesturen, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Zo zorgen wij ervoor dat je gegevens veilig en vertrouwelijk worden verwerkt.

7. HOE KUN JE JE PRIVACYRECHTEN UITOEFENEN?

Je hebt het recht op inzage en rectificatie van jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen kun je ook verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen of het gebruik daarvan te beperken of daar tegen bezwaar te maken. Als je voor een specifiek doeleinde toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je deze toestemming altijd intrekken. Dat in sommige gevallen wel betekenen dat wij onze diensten daardoor niet meer kunnen leveren. Wij laten je dat dan weten. Als je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in sommige gevallen ook recht om die persoonsgegevens te verkrijgen in een bestand waarin je deze eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie. Voor het uitoefenen van één van deze rechten, kun je een schriftelijk verzoek sturen aan naar secretariaat@dierenparkamersfoort.nl.

Wij willen natuurlijk niet dat wij jouw gegevens bijvoorbeeld wissen of delen met iemand anders dan jijzelf. Wij kunnen aan een verzoek slechts gehoor geven wanneer je je in ons park hebt geïdentificeerd.

8. HEB JE VRAGEN OF EEN KLACHT?

DierenPark Amersfoort neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via secretariaat@dierenparkamersfoort.nl. Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

9. TOT SLOT

Wij behouden ons het recht voor dit privacystatement periodiek te wijzigen, de meest recente versie staat op deze pagina. Wijzigingen publiceren wij op deze website. Hopelijk hebben wij je meer duidelijkheid kunnen geven over waarom en hoe wij jouw gegevens bewaren.