

versie 18.2 d.d. 26-11-2020

PARKREGLEMENT

DIERENPARK AMERSFOORT

Wat leuk dat je van plan bent DierenPark Amersfoort te bezoeken. Wij hebben een aantal parkregels opgesteld die gelden tijdens je bezoek aan ons park. Op deze manier kan iedereen een gezellige dag beleven in ons park. Wij wensen je alvast veel plezier tijdens het dagje uit!

TOEGANG

DierenPark Amersfoort is in de zomertijd geopend tussen 09.00 en 18.00 uur en in de wintertijd tussen 10.00 en 17.00 uur. Voor actuele openingstijden kun je terecht op onze website: www.dierenparkamersfoort.nl/plan-je-bezoek. Het is verboden om buiten openingstijden het park te betreden. DierenPark Amersfoort behoudt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen.

1. Om een bezoek aan het park te brengen, dien je vooraf te reserveren via de website. Schaf een toegangsbewijs aan als je deze nog niet in je bezit hebt en reserveer online een tijdslot voor jouw aankomst in het park. Toegangs- en reserveringsbewijzen zijn niet bij de entreekassa verkrijgbaar.
2. Het dierenpark mag alleen betreden worden met een geldig entreebewijs én een gereserveerd tijdslot. Het toegangsbewijs moet tijdens het verblijf in het park worden bewaard, zodat deze op verzoek van een medewerker getoond kan worden.
3. Het toegangsbewijs is eenmalig geldig op de dag dat het voor het eerst wordt gebruikt of voor de periode waarvoor deze is afgegeven. Bij een dagkaart vervalt het toegangsrecht bij verlaten van het park.
4. Houd in het park 1,5 meter afstand tot andere bezoekers/huishoudens en medewerkers.
5. Honden zijn welkom, maar moeten kort zijn aangelijnd en altijd onder toezicht staan van hun baasje. Huisdieren anders dan honden zijn niet toegestaan.
6. Je kunt in het park alleen contactloos of met PIN betalen. Betalen met contant geld is op dit moment niet mogelijk, in verband met de aangescherpte hygiënemaatregelen van het RIVM.
7. Het is niet toegestaan om het dierenpark in dierenkostuum, feestkleding en/of andere (feestelijke) uitdossing te betreden zonder toestemming vanuit DierenPark Amersfoort. Daarnaast is het

verplicht om passende kleding te dragen, om hygiënische redenen en om de familiefteer in het park te waarborgen. Ook bij warm weer dienen tenminste hemd, korte broek en schoenen gedragen te worden. Alleen voor kinderen die in de Bosbeek of bij de watersproeiers spelen wordt een uitzondering gemaakt.

8. DierenPark Amersfoort behoudt zich het recht voor personen die vermoedelijk onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen zijn of dit verhandelen, dan wel de orde verstoren, de toegang te weigeren of uit het dierenpark of van de bijbehorende terreinen te verwijderen.

PARKEREN

1. Op onze parkeerplaats gelden dezelfde regels als op de openbare weg. Parkeren dient te gebeuren in de daarvoor bestemde parkeervakken.
2. Fietsen, scooters en bromfietsen moeten in de daarvoor aanwezige fietsenstallingen worden geplaatst. Motorfietsen kunnen op het reguliere parkeerterrein worden gestald, op de aangegeven plek voor motorfietsen.
3. De invalidenparkeerplaatsen zijn uitsluitend bestemd voor bezoekers met een geldige mindervalide parkeerkaart. Deze parkeerkaart moet zichtbaar achter de voorruit liggen.
4. Zorg ervoor dat het voertuig goed is afgesloten en er geen kostbare goederen in het voertuig achterblijven. Er is geen permanent toezicht op de parkeerplaats en parkeren gebeurt op eigen risico. Voor diefstal, inbraakschade en/of vernieling van of aan het voertuig of goederen is het dierenpark niet aansprakelijk, tenzij deze schade het gevolg is van een tekortkoming die aan het dierenpark is toe te rekenen. Van diefstal uit, of vernielingen aan het voertuig kan op eigen initiatief aangifte worden gedaan bij de politie. Het park vraagt de schade ook direct te melden aan de receptie.
5. Toegangen, doorgangen, uitgangen en nooduitgangen moeten altijd worden vrijgehouden.
6. In verband met een goede verkeersregulering, moeten de aanwijzingen van onze parkeerwachters (indien aanwezig) worden opgevolgd.
7. Mochten de verkeersregels of aanwijzingen van onze parkeerwachters niet of slecht worden opgevolgd, dan is het dierenpark gerechtigd het voertuig van de parkeerplaats te laten verwijderen op risico en kosten van de eigenaar.

VEILIGHEIDSREGELS

1. Tijdens de wandeling door het dierenpark moet de aangegeven route worden gevolgd en de daarvoor aangegeven paden en wegen worden gebruikt. De route gaat één richting op, je mag niet in tegengestelde richting lopen. Het klimmen over afzettingen of het openen van deuren anders dan aangegeven is niet toegestaan.
2. Het dierenpark is een rookvrije omgeving. Dit betekent dat er nergens gerookt mag worden. Het rookverbod geldt voor alle (e-)sigaretten en op rookwaren gelijkende producten.
3. Het gebruik van meegebrachte attributen zoals speelballen, skateboards, kinderfietsjes, hoverboards en segways, is in verband met de veiligheid van onze bezoekers niet toegestaan. Kinder- en wandelwagens, evenals (elektrische) rolstoelen en rollators vormen hierop een

- uitzondering. Elektrische rolstoelen mogen zich slechts stapvoets door het park verplaatsen.
4. Het bezit van wapens of voorwerpen die gevaar kunnen opleveren, zoals vuurwerk, is verboden. Onze medewerkers zijn bevoegd deze wapens en voorwerpen in beslag te nemen en zullen indien nodig de politie inlichten.
 5. Het is verboden om vuur te maken.
 6. Het is niet toegestaan om spandoeken, geluidsdragers of andere uitingen in het park mee te nemen.
 7. De aanwijzingen van onze medewerkers en externe hulpdiensten moeten worden opgevolgd.

GEBRUIK VAN DE ATTRACTIES EN DE OVERIGE VOORZIENINGEN

1. Voor zover niet anders aangegeven, staan de attracties en overige voorzieningen tot je beschikking. Daar waar dat is vermeld, moet voor gebruik worden betaald. Het management houdt zich het recht voor attracties (tijdelijk) gesloten te houden zonder teruggave van toegangsgelden.
2. Bij het gebruik van attracties en overige voorzieningen moeten de aanwijzingen of gebruiksregels die staan aangegeven of door onze medewerkers worden verteld, worden opgevolgd.
3. DierenPark Amersfoort is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet opvolgen van de aanwijzingen/gebruiksregels of het oneigenlijk gebruik van de attracties.
4. Mochten de aanwijzingen/gebruiksregels niet worden opgevolgd, dan zijn onze medewerkers gerechtigd het gebruik van de attractie of de voorziening te ontfeggen zonder dat er aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding. Dit geldt ook als je probeert voor te dringen in de rij van de wachtenden.

TOEZICHT

1. Ouders en/of begeleiders zijn verantwoordelijk voor en moeten toezicht houden op degenen die onder hun leiding het dierenpark bezoeken.
2. Ouders en begeleiders zijn aansprakelijk voor de schade die door de aan hen toevertrouwde perso(o)n(en) wordt veroorzaakt.
3. Kinderen onder de twaalf jaar mogen niet zonder begeleiding van een volwassene het park betreden.
4. Mocht een kind zoek raken tijdens het bezoek aan DierenPark Amersfoort, dan adviseren wij dit te melden bij een parkmedewerker. Op deze manier kunnen wij proberen ouder/ verzorger en kind zo snel mogelijk te herenigen.

SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het dierenpark wordt zo zorgvuldig mogelijk onderhouden. Toch kan het voorkomen dat er minder plezierige zaken worden aangetroffen. Is dat het geval, dan verzoeken wij dit bij een medewerker te melden.
2. Bij diefstal van onze goederen en/of eigendommen uit winkels, horeca, (dier)verblijven of anderszids, zal door het dierenpark altijd aangifte bij de politie worden gedaan. Daarnaast zijn

de medewerkers van het dierenpark gerechtigd om personen staande te houden tot de politie is gearriveerd.

3. Het is verboden om dierverblijven, gebouwen, beplanting of andere parkeigendommen moedwillig te beschadigen. De ontstane schade zal op de verantwoordelijke persoon worden verhaald.
4. Het kan voorkomen dat er ongewild schade is veroorzaakt. Wij verzoeken dat aan onze receptie te melden vóór het terrein van het dierenpark wordt verlaten.
5. Mocht je zelf schade en/of letsel hebben opgelopen tijdens het bezoek aan ons dierenpark, dan verzoeken wij dit vóór vertrek aan onze receptie te melden.
6. Het dierenpark is slechts aansprakelijk voor schade in die gevallen waarbij sprake is van een tekortkoming welke aan het dierenpark is toe te rekenen.

DIEREN EN PLANTEN

1. Het is verboden de dieren te voeren, zij kunnen hier ziek van worden.
2. Met het oog op diervelzijn en veiligheid is het strikt verboden om dieren aan te raken en om voorwerpen in de diervelzijn te gooien. Het is ook niet toegestaan om met handen, vingers, stokken of andere voorwerpen (zoals selfiesticks) in de verblijven te komen.
3. Het moedwillig verontrusten of treiteren van dieren, zoals hard op de (glas)wanden bonzen, is niet toegestaan.
4. DierenPark Amersfoort biedt geen mogelijkheid om meegebrachte huisdieren tijdelijk te huisvesten.
5. Het is niet toegestaan om eten mee te nemen naar plaatsen waar je tussen onze dieren kunt lopen of waar je een binnenverblijf betreedt. Denk hierbij aan het Schildpaddenhuis, Snavelrijk, Rijk der Reuzen, de kaalkopibisvolière, parkietenvolière en de Prairie.

EHBO

Voor hulp bij ongevallen zijn er gediplomeerde EHBO-ers in het park aanwezig. Je kunt hen oproepen door een medewerker aan te spreken of te bellen met 033 4227180.

PROMOTIE EN VERKOOP

1. Het bedrijven van promotie of het verkopen van diensten in het dierenpark en/of op de parkeerplaats en/of het entreegebied is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van DierenPark Amersfoort.
2. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van DierenPark Amersfoort (commerciële) activiteiten te organiseren op het terrein van het park.

FOTO'S, FILM EN OPNAMES

1. Het maken van foto's, video, dia's of ander(e) beeld- en/of geluidsdragers, anders dan voor particulier en niet-zakelijk gebruik, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van DierenPark Amersfoort.
2. Het gebruik van drones in het park is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming en

begeleiding van DierenPark Amersfoort.

3. Wij gebruiken beeldmateriaal voor onze online- en offline-uitingen. Voor promotionele doeleinden worden er daarom foto's en video's gemaakt tijdens evenementen.
4. Wij vinden de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers erg belangrijk. Om het park voor iedereen een stukje veiliger te maken, is er camerabewaking in het park aanwezig.
5. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in ons privacyreglement en is gepubliceerd op onze website.

ORDE EN NETHEID

1. Het moedwillig lawaai maken en gebruik van (geluids)apparatuur is niet toegestaan. Onze medewerkers zijn bevoegd de (geluids)apparatuur (tijdelijk) in beslag te nemen.
2. Afval dient in de in het park aanwezige vuilnisemmers te worden gedeponneerd.

TOT SLOT

Bij situaties waarin dit reglement niet voorziet, is de directie van DierenPark Amersfoort bevoegd om te beslissen en te handelen.

De parkmedewerkers zijn gerechtigd om personen die zich niet aan het parkreglement houden of de algemene orde verstoren uit het dierenpark te verwijderen en de toegang voor een door de directie te bepalen termijn te ontzeggen, zonder enig recht op schadeloosstelling, zoals restitutie van toegangsgelden.

DierenPark Amersfoort behoudt zich het recht voor dit parkreglement periodiek te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en treden direct in werking.

Dit parkreglement geldt met ingang van 26 november 2020.

Mochten je nog vragen hebben, dan helpen wij je graag verder bij onze receptie.

Veel plezier in DierenPark Amersfoort!